

Términos y condiciones comerciales venta capacitación en ArcGIS por Esri Colombia

Con el foco puesto en el compromiso y la interacción, los instructores conducen ejercicios grupales, guían discusiones que facilitan el aprendizaje entre pares y presentan escenarios en los que los estudiantes exploran, de modo interactivo, la manera de resolver problemas tangibles de su lugar de trabajo, Utilizando productos de software de Esri, los estudiantes aplican los nuevos conceptos y destrezas en ejercicios prácticos. La capacitación guiada por instructor puede tomarse en un entorno de aula tradicional en las oficinas de Esri, en sitio, en las oficinas del cliente y también se ofrecen en línea en un aula virtual. Lo que elimina la necesidad de desplazamiento de los estudiantes.

Aula Tradicional:

- Clase impartida por instructores certificados Esri con experiencia en el tema del curso
- Ejercicios prácticos con la última versión de software Esri
- La capacidad de hacer preguntas y tener la respuesta inmediatamente
- Actividades de clase y discusiones promoviendo el aprendizaje entre pares
- Tiempo dedicado fuera de la oficina enfocado en el aprendizaje

Aula virtual:

- Clases en línea impartidas en tiempo real por instructores certificados Esri con experiencia en el tema del curso
- Todos los beneficios de la experiencia en aula tradicional
- La conveniencia de asistir a clase desde su escritorio
- No quiere viajar

Programación de los cursos guiados por instructor

Aula tradicional:

✓ Inscripción:

- La inscripción en los cursos se hace a través de nuestro centro de capacitación una vez recibamos la aceptación de la oferta, Puede contactar el centro de capacitación al teléfono +57(1) 6501550 en la ciudad de Bogotá o escribir al correo electrónico entrenamiento@esri.co para obtener información sobre la programación de los cursos.
- Para que la inscripción sea procesada debe haber efectuado el pago del curso

✓ Lugar de capacitación:

- Los cursos en aula tradicional se impartirán en las instalaciones de Esri en Bogotá ubicadas en la calle 90 # 13 – 40, en horario de oficina '8:00 a.m. a 05:00 p.m. de lunes a viernes.
- Los participantes se ubicarán una persona por equipo de cómputo para la capacitación de los productos Esri.
- Si el cliente desea que los cursos sean impartidos en sus oficinas, se ofrece esta opción para grupos de hasta 10 (diez) participantes. En este caso el cliente debe contar con el salón, los computadores en red, video beam y si lo desea puede ofrecer refrigerios.
- Esri suministra el material de capacitación, las licencias y cubrirá los costos de desplazamiento del instructor.

✓ Materiales:

- Los libros de trabajo se encuentran en su mayoría en inglés, este material será entregado a cada participante en forma digital al iniciar el curso.

✓ Prerrequisitos:

- Esri asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co

Aula virtual:

✓ Inscripción:

- La inscripción en los cursos adquiridos a través de la tienda virtual de Esri Panamá se realiza una vez sea confirmado el pago en nuestra plataforma de comercio electrónico.
- El estudiante recibirá un correo electrónico de confirmación de la compra del correo entrenamiento@esri.co
- Posteriormente el estudiante recibirá un correo electrónico confirmando su cupo, con la información de registro, acceso a la plataforma virtual, confirmación de la fecha y el horario del curso.
- Si tiene alguna dificultad con la confirmación del cupo en el curso adquirido, contacte al equipo de entrenamiento a través del correo electrónico entrenamiento@esri.co

✓ Lugar de capacitación:

- Los cursos se ofrecen a través de nuestra aula virtual en horario de oficina 8:00 a.m. a 05:00 p.m. de lunes a viernes.
- Los participantes se conectarán a través de internet a la plataforma de capacitación virtual y cada uno tendrá acceso al equipo remoto, preparado para su trabajo a lo largo del curso..

✓ Requisitos técnicos:

- Óptima conexión a internet
- Instalación del programa que permite acceder a la plataforma de capacitación
- Audífonos y micrófono para que los estudiantes puedan participar en forma activa
- Adicionalmente, se recomienda el uso de una cámara web.
- Una vez el estudiante se encuentre inscrito y antes del inicio del curso, el estudiante recibirá el instructivo para instalar el programa de acceso a la plataforma y los datos de conexión al equipo de trabajo.
- Normalmente se necesita privilegios de administrador para realizar esta instalación. Además de esto, si el acceso se hace desde una red con configuración de seguridad, será necesaria la apertura de los puertos 1723 TCP, 47 UDP y el protocolo GRE. En todo caso, si surge algún inconveniente técnico, se puede solicitar ayuda al centro de capacitación de Esri Colombia, previo al inicio del curso.

✓ Materiales:

- Los libros de trabajo se encuentran en su mayoría en inglés, este material será entregado a cada participante en forma digital al iniciar el curso.

✓ Prerrequisitos:

- Esri asume que los participantes conocen los prerrequisitos de los cursos antes de hacer la compra. Para conocer los prerrequisitos se puede consultar la página web <http://training.esri.com> o escribiendo al correo entrenamiento@esri.co

Cancelaciones de los cursos guiados por instructor

- El cliente podrá cancelar su suscripción con mínimo 5 (cinco) días hábiles antes del curso.
- El curso se considerará como dictado si se recibe notificación de cancelación del estudiante con cuatro días hábiles i menos antes del curso.
- El cliente podrá cancelar el curso hasta dos veces sin perder el pago efectuado. Se puede sustituir el estudiante por otro de la misma institución previo registro del nuevo estudiante e informándolo con dos días hábiles de antelación.
- Si por razones de fuerza mayor Esri Colombia se ve en la necesidad de aplazar la fecha del curso se avisará a los participantes con mínimo 2 (dos) días hábiles de antelación.