

Mayo 22, 2020

El Programa de Respuesta a Desastres de ESRI apoya los esfuerzos de primera línea en el análisis, la respuesta y la mitigación del COVID-19

Jim Baumann
Escritor, Esri

esri.co

Esri Colombia
Calle 90 # 13 – 40
T + 57 (1) 650 1550
Bogotá, Colombia

 **esri** Colombia

Poco después de que se detectó por primera vez la enfermedad Coronavirus 2019 (COVID-19) en el territorio continental de China, comenzaron a llegar solicitudes de apoyo al Programa de Respuesta a Desastres (Disaster Response Program - DRP) de Esri

El DRP es un servicio gratuito que Esri pone a disposición del público como parte de nuestra ciudadanía corporativa y está diseñado para ayudar a los clientes cuando sus Sistemas de Información Geográfica (Geographical Information Systems - GIS) exceden sus capacidades durante una respuesta activa a un incidente.

Este programa fue establecido por Esri poco después del terremoto de Northridge en el sur de California hace más de 25 años en un esfuerzo por formalizar sus operaciones de respuesta a emergencias.

"Durante sus primeros 25 años de operaciones, el DRP de Esri ha respondido a miles de solicitudes de asistencia", dice Ryan Lanclos, director de Soluciones de Seguridad Pública de Esri y del DRP. "En comparación, hemos respondido a una cantidad similar de solicitudes de soporte relacionadas con COVID-19 hasta fines de marzo de 2020."



"Se han recibido solicitudes de todo el mundo, desde pequeñas comunidades hasta organizaciones multinacionales y compañías globales. Esta pandemia nos está afectando a todos y estoy agradecido de poder ofrecer asistencia a quienes trabajan en la primera línea de atención. "

Actualmente, más de 100 especialistas técnicos de Esri hacen parte del DRP para apoyar a los clientes involucrados en la respuesta COVID-19. Entre sus servicios, el DRP resuelve problemas de soporte técnico, proporciona software adicional cuando es necesario, señala y comparte con los clientes a los datos disponibles y ayuda a establecer flujos de trabajo comunes para abordar la respuesta a la crisis. Las principales solicitudes de soporte de productos incluyen ArcGIS Online, ArcGIS Hub, ArcGIS Dashboard, ArcGIS Desktop, aplicaciones móviles ArcGIS y aplicaciones web configurables.

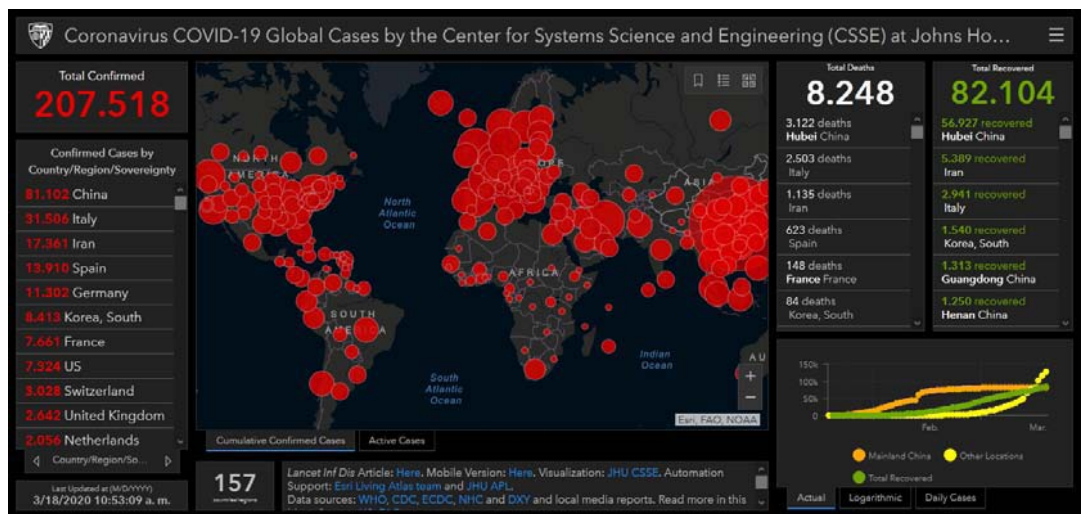


El COVID-19 GIS Hub Refuerza los Esfuerzos de Soporte De DRP

El Hub GIS COVID-19 de Esri < go.esri.com/COVID-HUB > es una parte estratégica de los esfuerzos de respuesta de DRP. El Hub proporciona amplios recursos para aquellos que buscan información sobre el virus o que desean configurar su propia página de inicio para mostrar los esfuerzos de respuesta de COVID-19. Este recurso incluye plantillas de mapas, conjuntos de datos y aplicaciones que se han creado a través de la asociación de Esri con las comunidades de salud pública y el DRP. Además, el Hub presenta una opción para "Solicitar asistencia SIG" que ha demostrado ser invaluable en la coordinación, análisis y asignación de solicitudes de apoyo al personal del DRP de manera eficiente.

El Hub está configurado usando ArcGIS Online y un equipo de operaciones dedicado supervisa continuamente su rendimiento. Este equipo trabaja para conservar la fiabilidad y escalabilidad del sistema, así como su buen funcionamiento durante los picos de demanda en tiempos de alto uso. También trabajan con los distribuidores internacionales de Esri y varias organizaciones y agencias en todo el mundo para identificar recursos que se pueden agregar a la herramienta.

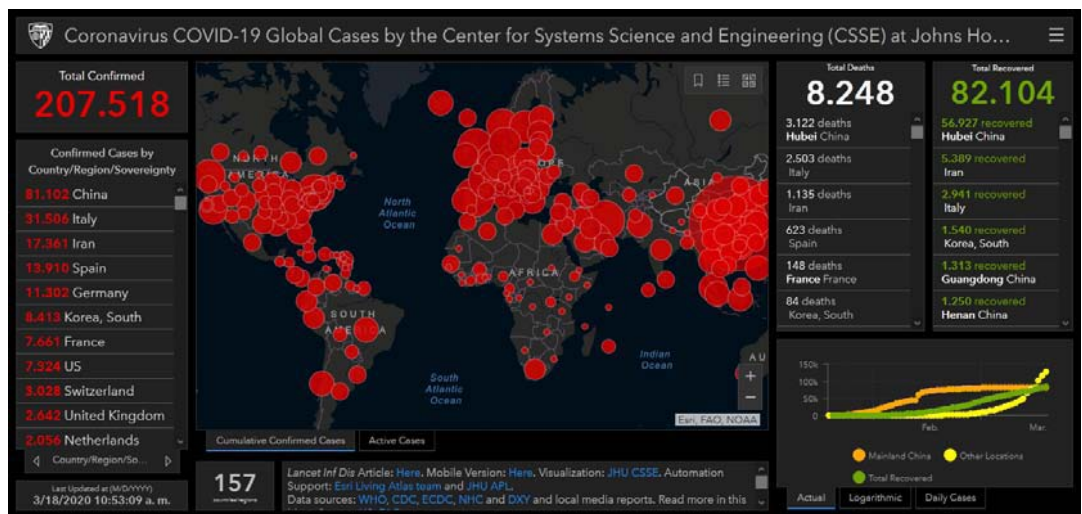
La recopilación de datos del Hub es extensa y continúa creciendo a medida que se agregan nuevos conjuntos de datos. Está compuesto por el ArcGIS Living Atlas of the World, así como información sobre la demografía mundial, la densidad de población mundial, el servicio de tráfico mundial y los datos actuales de las estaciones meteorológicas y eólicas. Los conjuntos de datos específicos para la atención médica y los servicios sociales incluyen la base de datos de hospitales de Definitive Healthcare, el Índice de Vulnerabilidad Social de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, y las áreas de Cuidado Continuo del Beneficiario del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU.



Además de los recursos disponibles en el Hub, el equipo de soluciones DRP de Esri ha lanzado un conjunto de herramientas que los clientes pueden añadir y utilizar en su propio centro local de respuesta a la emergencia COVID-19 para mejorar sus capacidades; como la generación de informes del impacto, y agilizar la capacidad para determinar ubicaciones críticas.

El Hub está configurado usando ArcGIS Online y un equipo de operaciones dedicado supervisa continuamente su rendimiento. Este equipo trabaja para conservar la fiabilidad y escalabilidad del sistema, así como su buen funcionamiento durante los picos de demanda en tiempos de alto uso. También trabajan con los distribuidores internacionales de Esri y varias organizaciones y agencias en todo el mundo para identificar recursos que se pueden agregar a la herramienta.

La recopilación de datos del Hub es extensa y continúa creciendo a medida que se agregan nuevos conjuntos de datos. Está compuesto por el ArcGIS Living Atlas of the World, así como información sobre la demografía mundial, la densidad de población mundial, el servicio de tráfico mundial y los datos actuales de las estaciones meteorológicas y eólicas. Los conjuntos de datos específicos para la atención médica y los servicios sociales incluyen la base de datos de hospitales de Definitive Healthcare, el Índice de Vulnerabilidad Social de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades, y las áreas de Cuidado Continuo del Beneficiario del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los EE. UU.



Además de los recursos disponibles en el Hub, el equipo de soluciones DRP de Esri ha lanzado un conjunto de herramientas que los clientes pueden añadir y utilizar en su propio centro local de respuesta a la emergencia COVID-19 para mejorar sus capacidades; como la generación de informes del impacto, y agilizar la capacidad para determinar ubicaciones críticas.

"Los sistemas desarrollados por nuestros clientes están viendo uso y solicitudes sin precedentes, y están creciendo exponencialmente ", dice Paul Ross, gerente Senior de productos en Esri. "Por ejemplo, solo el tablero informativo de la Universidad Johns Hopkins está recibiendo más de 3 millones de visitas por hora. Este uso del sistema se debe principalmente al uso de las fuentes autorizadas y confiables de información sobre Coronavirus que nuestros usuarios han puesto a disposición a través de sus sitios web y aplicaciones centrales alojados en nuestro ArcGIS Online y la capacidad del sistema para compartir información a través de paneles, aplicaciones y mapas

A medida que se expande la pandemia, también lo hacen los servicios y sistemas del DRP

"Para ampliar nuestras capacidades, lanzamos el micrositio COVID-19 <go.esri.com/COVID-overview> para ayudar a las organizaciones de todo el mundo a encontrar los recursos que necesitan para apoyar sus esfuerzos para combatir COVID-19", concluye Lanclos. "Proporciona información útil para comenzar a utilizar la herramienta; como enlaces para crear un sitio de ArcGIS Hub, acceso a recursos sin costo y un directorio de paneles globales por región. Además, el micrositio se puede traducir a todos nuestros idiomas compatibles rápidamente para proporcionar un mayor soporte internacional y enlaces al COVID-19 GIS Hub, donde hay recursos adicionales disponibles ".

